



## Davos® AM Server **Scheduled Tasks**

### Modul IVR Serveru pro hovory vytvářené na základě událostí

Scheduled Tasks – tato komponenta umožňuje uživateli IVR Serveru vytvářet plánované úkoly – např. každé pondělí zavolat na určité tel. číslo a informovat o stavu zařízení, konta nebo jiné skutečnosti – a nebo případně vytvářet hovory na základě jiných událostí – např. doručená SMS, email, požadavek z webu apod.

#### 1. Předpoklady

Předpokladem je instalovaná verze IVR Serveru 1.31 a vyšší (release 040325 a novější). Pokud používáte starší verzi systému, je nutné provést upgrade. Obráťte se prosím na svého distributora.

#### 2. Struktura databáze

Veškerá definice plánovaných úloh je uložena v databázi (specifikované serveru pomocí AM Setup aplikace) – obvykle DavosAM, tabulce amScheduler. Význam jednotlivých sloupců:

```
[sched_ID] [int] IDENTITY (1, 1) NOT NULL
    ID záznamu v tabulce (nevyplňuje se)
[sched_DID] [varchar] (50) NOT NULL
    Číslo cílové stanice (kam bude voláno)
[sched_CLI] [varchar] (50) NULL
    Identifikace serveru (v rozsahu provolby)
[sched_ScriptID] [int] NOT NULL
    Číslo skriptu, který bude vykonán (pozor na počátek skriptu)
[sched_validity] [int] NOT NULL
    Platnost úkolu:
    0 - okamžité provedení
    >0 - bitová maska definující den v týdnu (Po-Ne)
[sched_Time] [datetime] NOT NULL
    Čas volání (pro okamžité provedení nemá význam)
[sched_Result] [int] NOT NULL
    Výsledek provedení
    0 - čeká na provedení
    1 - právě zpracováváno
    2 - linka byla obsazena
    3 - timeout na volání překročen (nezvedá)
    4 - volání neuskutečněno
    5 - volání provedeno
[sched_Machine] [int] 1
    Číslo serveru (Machine ID) který má úkol provést
[sched_RptTmt] [int] 120 sec
    Timeout pro opakování volání (sec)
[sched_RptCnt] [int] 3x
    Počet opakování v případě neúspěchu (zbývající pokusy)
[sched_Param] [varchar]
    Proměnné, přenášené do spouštěného skriptu (seznam, oddělený středníkem)
    Např. $hodnota=154;$dtmf=1457*#4
[sched_TaskTmt] [int] 15 sec
    Timeout na vyzvánění cílového telefonu (sec)
```

#### 3. IVR Skript

IVR skript pro plánované úlohy má specifický formát vyčkávání na událost: